

함께하는 진료, 함께하는 행복 환자가 행복한 삼성서울병원

환자를 먼저 생각하는 삼성서울병원은 ‘환자중심 의료 문화’의 가치를 대한민국 의료계에 처음 제시하고 구축하였다.
‘함께하는 진료 함께하는 행복’이라는 슬로건을 바탕으로 환자중심의 가치에서 환자 행복이라는 가치로 끌어올리는 노력을 지속해오고 있다. 첨단 지능형 미래 병원 혁신 과제를 중심으로 스마트한 진료 여정을 위한 본격적인 혁신을 통해 최고의 환자 경험을 제공할 것으로 기대된다.



중증 고난도 환자 맞춤 치료를 통한 최고의 치료 성과를 구현하는 삼성서울병원

삼성서울병원은 2003년 국내 최초로 에크모 치료를 시작한 이래 중환자의학과, 심장 내과, 흉부외과 전문가들로 구성된 다학제 에크모팀을 출범하여 체계적인 시스템과 인력을 갖추고 많은 중환자들을 회복을 위해 최선을 다하고 있다. 삼성서울병원 중증치료센터는 2021년 6월 17일 에크모 이송 200례 달성 기념식을 가졌다. 흉부외과와 중환자의학과가 협력해 구성된 다학제 에크모팀은 원외 환자 발생 시 출동하여 에크모 시술에서 이송까지 원스톱 의료서비스를 진행하는 등 안전한 이송을 위한 체계적인 시스템을 갖추고 있다.

2014년 심장뇌혈관병원 개원 이후, 심부전팀은 최신 인공심장 모델의 국내 첫 수술을 성공적으로 마쳤다. 심장이식까지 대기 기간이 너무 길거나, 여러 조건에 따라 심장이식이 어려운 중증 심부전 환자들에게 인공심장이라는 또 다른 선택지를 제공할 수 있게 되었다.

또한 간세포암 복강경 간 절제술 2,500건 달성, 양성을 포함한 간 종양 전체로는 약 4,000건 등 국내는 물론 세계적인 기록을 달성하였으며, 통증 완화 및 빠른 회복을 통해 환자 삶의 질 향상에 기여하고 있다. 삼성서울병원은 양과 질 측면에서 수준 높은 의료 서비스를 제공하며 상급종합병원으로서의 역할을 수행하고 있다.

‘환자중심’을 기반으로 환자 행복을 추구하는 병원

환자를 먼저 생각하는 삼성서울병원은 ‘환자중심 의료 문화’라는 가치를 대한민국 의료계에 처음 제시하고 구축하였다. 환자 편의를 위한 국내 최초 모든 진료비 후불제를 시행하며 환자 경험 향상을 도모하기 위해 프로세스를 개선하여 새로운 수납 시스템을 구현하였다. ‘함께하는 진료 함께하는 행복’이라는 슬로건을 바탕으로 환자를 먼저 생각하고 함께 행복을 공유하는 등 환자중심의 가치에서 환자 행복이라는 가치로 끌어올리는 노력을 지속해오고 있다.

또한 나눔의 가치를 실현하기 위해 사회공헌팀을 중심으로 밝은 얼굴 찾아주기, 인공와우 수술 지원 등 저소득 환자 치료비 지원사업을 하며, 지역사회 공헌활동으로 장애인 건강 교육, 청소년·노인 대상 자살예방 교육을 비대면 진행하고, 임직원이 참여하는 청소년 온라인 진료 멘토링 등 다양한 영역에서 공헌 활동을 하고 있다.



CEO INTERVIEW



삼성서울병원
원장

권오정

삼성서울병원은 최고의 의료 기술로 중증 고난도 환자를 치료하고 환자중심 병원이 되기 위해 최선의 노력을 기울여 왔습니다. 그 결과 6년 연속 프리미엄 브랜드지수 종합병원 부문 1위에 선정되는 영광을 누릴 수 있었습니다. ‘함께하는 진료 함께하는 행복’을 바탕으로 환자중심의 가치에서 환자 행복이라는 가치로 끌어올려 환자가 행복한 병원을 위해 최선을 다할 것을 약속드립니다. 앞으로도 명실상부한 대한민국 대표 의료기관으로 환자와 사회의 기대에 보답하고, 미래 의료의 중심인 첨단 지능형 스마트 병원으로 미래 의료를 선도하는 삼성서울병원이 되겠습니다.