

‘내 차 사는 신기술’ Auto Total Life 플랫폼 신한 MyCar

신한 MyCar는 2020년 10월에 은행의 ‘My Car’와 카드의 ‘My AUTO’ 두 가지 브랜드와 플랫폼을 일원화하여 신한 MyCar 공동플랫폼을 론칭하였다. 고객의 자동차 금융 니즈를 원스톱으로 해결할 수 있도록 은행, 카드의 자동차 상품을 한 번에 비교하고 대출까지 신청할 수 있다. 온·오프라인 자동차 금융을 쉽고 편리하게 처리할 수 있는 자동차 금융 플랫폼에서 자동차 쇼핑, 세차, 정비, 주차 등 차량관리 및 필요한 정보를 공유할 수 있는 자동차 Life 플랫폼으로 발전 중이다.



One Shinhan
고객을 위한 하나의 신한

자동차에는
두 가지 기술이 있다
자동차를 만드는 기술과
자동차를 사는 기술

좋은 자동차를 골랐다면,
살 때도 좋은 자동차 금융이 필요하니까

내 차 사는 신기술 신한 MyCar

Shinhan MyCar
신한은행 | 신한카드

내 차를 위해
은행과 카드가 만났다!
신한금융그룹이 만든
자동차 금융 통합 플랫폼

신한 MyCar 를 검색하세요

‘한도는 많이, 금리는 낮게, 편리하게’

고객 입장에서 대출한도는 높을수록, 금리는 낮을수록 좋다. 신한 MyCar는 은행과 카드의 자동차 금융 상품을 비교해 금리가 낮고, 대출한도를 한 번에 보여주는 ‘통합한도 조회 서비스’를 제공한다. 기존 한도부족이나 심사탈락 등의 이유로 이용이 어려웠던 고객들의 니즈를 해결했다.

또한, 자동차 금융 선택 시 은행, 카드의 금융상품 중 대출기간을 12개월부터 최장 120개월까지 선택할 수 있고, 업계 최저 수준의 연 1.0% 저금리 할부상품부터 카드할부, 카드일시불, 은행 MyCar대출상품, 전환대출 등 고객 본인 선택의 폭을 넓혔다.

기존에 불편했던 자동차금융 신청 프로세스를 개선하여 회원가입 없는 간편한 본인인증, 무서류 심사 등 복잡한 신청을 4분 이내에 신청 가능하도록 만들었다. 나아가 어려운 자동차 금융 서비스 메뉴, 용어를 고객 친화적으로 바꾸고 고객이 받을 수 있는 상품 혜택을 명확하게 안내해 고객중심의 편의성을 더했다.

중고차를 판매하고자 한다면 먼저 간단하게 차량번호와 소유자를 입력하고 현재 시세를 조회할 수 있다. 내차시세 확인 후 차량을 판매하고자 하는 고객은 내차팔기 서비스를 이용하면 점검·탁송·입찰·경매 등의 차량 판매 절차를 차량 전문 대행업체가 담당해 편리하게 차량을 판매할 수 있다. 특히 출품수수료·차량판매수수료·탁송료·성능평가료 등 고객 수수료 없이 경쟁 입찰 방식으로 진행돼 가장 높은 금액으로 판매할 수 있는 장점이 있다.

차량에 필요한 고객 서비스가 모이는 곳

자동차 보험, 정비, 방문세차, 가깝고 저렴한 주차장, 차량용품 렌탈 등 차량 관리가 필요한 편의서비스를 손쉽게 사용하도록 제공한다. MyCar 내차고 서비스에서는 차량 번호만 입력하면 차량의 연식과 주행거리를 분석하여 평소 놓치기 쉬운 주유, 정비, 보험 등에 대한 최적의 차량 관리 정보와 혜택을 적시에 제공한다. 기존 금융상품을 이용하는 고객이라면 고객의 상품 이용내역을 쉽게 찾아볼 수 있고, 각종 증명서 조회, 신청 가능한 홈페이지 기능도 구축되어 쉽게 이용 가능하다. 자동차 판매사원인 경우 MyCar 앱을 통해 파트너로 가입하면 고객한도조회, 편리한 대출신청, 거래 실적/수수료 조회, 각종 이벤트·프로모션 정보까지 편리하게 확인할 수 있다.



CEO INTERVIEW



신한카드(주)
대표이사

임영진

신한 MyCar가 프리미엄브랜드지수 자동차할부 부문에서 1위 브랜드로 선정되어 영광스럽게 생각합니다. 신한카드는 새로운 가치를 만드는 창조적 파괴인 RE:BOOT(리부트·재창조) 신한 문화로 고객에게 제공하는 자동차 서비스의 범위를 확장해나가겠습니다. 신한카드가 지향하는 ‘멀티파이낸스(Multi Finance)’와 ‘라이프 인포메이션(Life Information)’ 사업모델로 확대해 Auto Total 플랫폼으로 진화토록 하겠습니다. 또한, 책임 있는 기업 시민으로서 ‘미래를 함께하는 따뜻한 금융’을 바탕으로 사회적 역할과 소임을 다하겠습니다. 감사합니다.