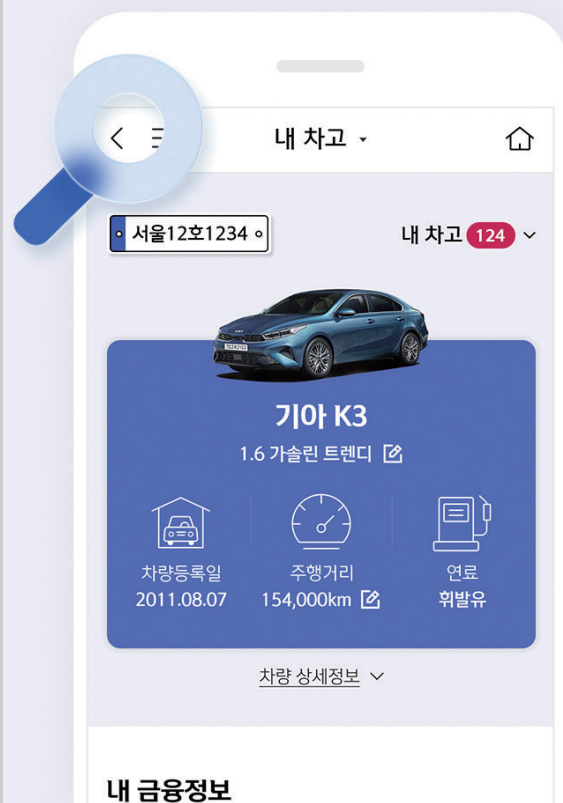


‘내차 사는 신기술’ Auto Total Life 플랫폼 신한 MyCar

Shinhan
MyCar
자.동.차.의.모.든.것!

내 자동차에 대한
모든 맞춤 정보, 내차고



고객이 원하는 ‘한도는 많이, 금리는 낮게, 편리하게’를 모두 가능하게 하는 곳
고객 입장에서 대출한도는 높을수록, 금리는 낮을수록 좋다. 신한 MyCar는 은행과 카드의 자동차 금융 상품을 비교해 금리가 낮고, 대출한도를 한번에 보여주는 ‘통합한도조회서비스’를 제공한다. 이로 인해 기존 한도부족이나 심사탈락 등의 이유로 이용이 어려웠던 고객들의 니즈를 해결했다. 또한, 자동차 금융 선택 시 은행, 카드의 금융상품 중 대출기간을 12개월부터 최장 120개월까지 선택할 수 있고, 업계 최저 수준의 연 1.0% 저금리 할부상품부터 카드 할부, 카드일시불, 은행 MyCar대출상품, 전한대출 등 고객 선택의 폭을 넓혔다. 중고차를 판매하고자 한다면 먼저 간단하게 차량번호와 소유자를 입력하고 현재 시세를 조회할 수 있다. 내차시세 확인 후 차량을 판매하고자 하는 고객은 내차팔기서비스를 이용하면 점검·탁송·입찰·경매 등의 차량 판매 절차를 차량 전문 대행업체가 담당해 편리하게 차량을 판매할 수 있다. 한편, 지난 6월에는 총 800여대의 MyCar인증 중고차를 론칭하여, 모바일에서 신뢰할 수 있는 중고차량을 쉽게 확인할 수 있으며, 일부 매물은 VR 촬영 및 차량등급제 운영을 통해서 고객이 보다 직관적으로 차량상태를 확인할 수 있다.

차량 관련 정보와 차량에 필요한 고객 서비스가 모이는 곳

‘Car유니티’에서는 신차정보, 시승기, 드라이브 코스, 최근 자동차 시장 이슈 등의 자동차 전문 정보를 제공한다. 또한, 방문한 고객이 직접 구매 고민, 수리, 시승 후기, 자동차 여행 후기, 일상 수다 등을 주제로 일상생활 전반까지 자유롭게 의견과 정보를 작성, 공유할 수 있도록 한 것이 특징이다. 이 서비스는 론칭 6개월 만에 약 24만 건의 게시글이 올라왔을 정도로 인기가 높다. ‘신한 MyCar 내차고서비스’에서는 차량번호만 입력하면 차량의 연식과 주행거리를 분석해 평소 놓치기 쉬운 주유, 정비, 보험 등에 대한 최적의 차량관리 정보와 혜택을 적시에 제공한다. 더불어 자동차 보험, 정비, 방문 세차, 가까운 주차장, 주유소·충전소 정보, 단기 렌터카 등 차량관리가 필요한 편의서비스를 손쉽게 사용하도록 제공한다. 기존 금융상품을 이용하는 고객이라면 고객의 상품이용내역을 쉽게 찾아볼 수 있고, 각종 증명서 조회, 신청 가능한 홈페이지 기능도 구축되어 쉽게 이용할 수 있다.

신한 MyCar는 2020년 10월에 은행의 ‘MyCar’와 카드의 ‘My AUTO’ 2가지 브랜드와 플랫폼을 일원화하여 ‘신한 MyCar’ 공동플랫폼을 론칭했다. 신한 MyCar에서 고객의 자동차 금융 니즈를 원스톱으로 해결할 수 있도록 은행, 카드의 자동차 상품을 한번에 비교하고 대출까지 신청할 수 있다. 론칭 1년 8개월 만에 월 순 방문자 150만 명, 월 페이지뷰 1,500만 건, 카드, 은행의 플랫폼 월 취급액이 1,000억 원을 돌파할 정도로 인기가 높다.

신한카드(주) 대표이사 임영진

신한 MyCar가 프리미엄브랜드지수 자동차할부 부문에서 1위 브랜드로 선정되어 영광스럽게 생각합니다. 앞으로도 신한 MyCar는 신한금융그룹의 ‘더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융’ 비전에 발맞춰 자동차 금융에 Life서비스를 더해 ‘Auto Total Life 플랫폼’ 진화를 목표로 서비스의 범위를 확장해 나가겠습니다. 또한 ‘미래를 함께하는 따뜻한 금융’을 바탕으로 사회적 역할과 소임을 다하겠습니다.