

대한민국 모빌리티 산업의 절대적인 No.1 Player 롯데렌터카

롯데렌탈은 중고차 소매(B2C) 사업을 본격화하며 중고차 브랜드 'T카(T car)'를 새롭게 선보였다. 'T카'의 브랜드 핵심 가치는 '트러스트(Trust·믿을 수 있는 중고차)'와 '토탈 케어(Total Care·끝까지 관리받는 중고차)'로 롯데렌탈은 중고차 거래에 대한 신뢰를 높이고 차량 관리 서비스를 강화해 차별화된 중고차 구매 경험을 제공할 계획이다.

Tcar
Trust & Total Care

 **롯데렌탈**

롯데렌터카가 직접 키운 중고차, T car



TRUST

- ✓ 롯데렌터카가 직접 신차 구입, 관리
- ✓ 출고 전 신차급 품질 업그레이드
- ✓ 빈틈없는 차량 관리 이력 제공

TOTAL CARE

- ✓ 6개월 보증서비스
- ✓ 방문정비 및 엔진오일 무료 교체
- ✓ 7일 책임환불제

INTERVIEW

롯데렌터카가 프리미엄브랜드지수 렌터카 부문에서 17년 연속 1위를 수상하게 되어 매우 기쁘고 영광입니다. 여기에 머무르지 않고 고객 여러분의 더 나은 삶을 창조(Create a Better Life)하여 국내를 넘어 세계 렌터카 시장의 트렌드를 선도하기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다. 올해에는 장/단기 렌터카뿐만 아니라 중고차 렌터카 사업 및 서비스 등을 통해 더욱 편리해진 자동차 라이프 사이클을 만들어 나갈 것입니다. 앞으로도 변함없는 관심과 성원 부탁드립니다.



최진환
롯데렌탈(주)
대표이사 사장



주유·세차·주차 할인 등 '차방정 플러스' 출시

차방정 플러스 멤버십은 차량 유지비 부담을 줄이고 싶은 운전자들을 위한 구독 서비스로 다양한 혜택을 제공한다. 멤버십에 가입하면 차량 이용에 꼭 필요한 주유, 세차, 주차 할인 등 비용을 아낄 수 있어 모든 운전자에게 유용한 서비스다. 배정된 전담 정비사가 고객이 원하는 장소에 방문해 차량을 정비해주는 '차방정' 서비스도 확대 개편됐다. 평일 정비소 방문이 어려운 바쁜 직장인과 사업자, 정비 경험이 부족한 첫 차 구매자, 안전 운전을 위해 프리미엄 차량 관리를 원하는 운전자라면 누구나 한 번에 차량관리를 할 수 있다. 또한, 차량번호를 입력하면 중고차 시세, 필수 안전 점검 사항, 제조사 보증 수리, 리콜 이력 등 보유 차량 정보를 한 번에 관리할 수 있는 내 차 관리 서비스가 무료로 제공된다. 점검이 필요한 내 차 정보를 앱이 때에 맞추어 알림을 줘 간편한 차량 관리가 가능하다. 본인 인증 절차 후 관리를 원하는 차량번호를 등록하면 즉시 이용이 가능하다. 높은 물가로 차량 유지비 부담이 커지는 상황에서 소비자가 체감할 수 있는 구체적인 혜택을 중심으로 구성한 것이 특징이다.

현금처럼 사용 가능한 '롯데렌터카 마일리지'

롯데렌터카는 현금처럼 사용 가능한 '롯데렌터카 마일리지' 제도를 도입한다. 롯데렌터카 단기 렌터카 및 차방정(차량 방문 정비) 서비스를 이용하는 개인 고객이 총 결제 금액의 2%를 마일리지로 적립 받는 제도다. 보유한 마일리지는 롯데렌터카 웹사이트와 모바일 앱, 오프라인 지점에서 단기 렌터카 대여 때 현금처럼 사용할 수 있다. 최소 사용금액 제한 없이 1원부터 차량 대여 요금의 100%까지 결제 가능하다. LPOINT 적립(0.5%) 및 할인 쿠폰 사용 등 다른 혜택과 함께 사용할 수 있도록 고객 이용 편의도 강화했다. 롯데렌터카 웹사이트와 모바일 앱에 로그인하면 보유한 마일리지를 확인할 수 있고 단기 렌터카와 차방정 서비스 결제 시 적립 예정 마일리지도 실시간 조회 가능하다. 적립된 마일리지의 사용 기간은 5년이며 단기 렌터카 예약 시 사용하면 된다. 고객 재방문 혜택을 강화한 '롯데렌터카 마일리지' 서비스 도입은 고객 편의를 최우선으로 한 것으로, 롯데렌터카는 앞으로도 다양한 프로모션과 서비스를 통해 고객 중심 경영과 만족도 높은 브랜드 경험을 제공할 예정이다.