LG CordZero AI Objet Collection

진정한 청소 자유의 시작

LG 코드제로 AI 오브제컬렉션 로보킹 올인원

고객의 삶을 더 편리하고 가치 있게 만들기 위한 기술 혁신을 지속해온 LG전자는 지난 2003년 국내 기업 최초 로봇청소기인 로보킹을 시작으로 다양한 제품을 선보였다. 흡입부터 물걸레 청소, 자동 먼지 비움, 물걸레 자동 세척과 건조까지 통합 시스템을 갖춰 출시된 '로보킹 AI 올인원'은 LG전자 기술력이 집약된 진정한 가사 해방 솔루션이라고 할 수 있다.

INTERVIEW

LG전자가 프리미엄브랜드지수 로봇청소기 부문에서 13년 연속 1위를 수상하게 되어 영광입니다. LG전자만의 차별화된 핵심 기술이 고객들로부터 그 가치를 인정받은 결과라 생각합니다. AI 자율주행으로 똑똑한 청소는 물론 관리제를 이용한 위생까지 차원이 다른 로봇청소기를 통해 고객의 편의가 높아지길 기대합니다. 고객이 가사로부터 해방되고 남은 시간을 더 가치 있게 보낼 수 있도록 앞으로도 끊임없이 노력하며, 혁신적인 기술과 탁월한 품질을 바탕으로 고객감동을 실현할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 성원에 깊이 감사드리며, 앞으로도 신뢰와 고객 가치를 위해 노력하겠습니다.

조 주 완
LG전자㈜
대표이사 사장

청소부터 세척까지 더 스마트한 LG 로보킹 AI 올인원

LG 로보킹 AI 올인원은 고객이 청소 시작 버튼을 누르거나 예약 설정해두면 먼지 흡입과 물걸레 청소부터 물걸레 세척, 건조까지 한 번에 알아서 완료해 주는 '올프리(All-Free) 솔루션'을 제공한다. 고객은 직배수관을 연결한 자동 급배수 적용 모델과 키트가 없는 프리스탠딩 모델을 선택할 수 있다. 프리스탠딩 모델을 선택한 고객도 나중에 급배수 키트만 구매하여 추가할 수 있다. 빌트인 타입으로 설치를 원하면 전문가가 싱크대 아래 수납장 등 설치 환경을 확인하고 설치해 준다. LG 로보킹 AI 올인원은 라이다 센서와 RGB 카메라 등 센서를 결합해 최적의 경로를 찾아 맵핑하는 뛰어난 AI 자율주행 성능을 구현했다. 특히 약 100종의 사물을 인식해 장애물을 피하고, 20mm의 문턱까지 넘을 수 있다. 또한, 최대 진공도 10,000Pa(파스칼)의 모터가 만들어 내는 강력한 흡입력으로 바닥 먼지를 흡입하고, 180rpm(분당 회전수)의 빠른 속도로 회전하는 물걸레로 바닥 오염을 효과적으로 청소한다. 또 청소 중 카펫을 인지하면 흡입력은 높이고 물걸레는 들어 올린다.

LG전자 전문가이기에 믿고 맡길 수 있는 구독&케어 서비스

이번 신제품은 물걸레 세척 시 전용 관리제를 자동 분사하고 열풍 건조로 말려줘 냄새와 위생 걱정을 줄여준다. LG전자는 기존 올인원 로봇청소기의 페인 포인트(Pain point, 고객이 불편함을 느끼는 지점)인 오수통 냄새를 줄이기 위한 관리제를 자체 개발했다. 공인시험인증기관 인터텍 실험 결과, 이 전용 관리제를 사용하면 불쾌한 냄새를 유발하는 황화합물 생성을 약 30% 줄여 오수통의 악취 발생을 억제한다. LG전자는 보안 안전성을 확보하기 위해 신제품에 LG 표준 보안 개발 프로세스를 적용했다. 데이터는 암호화 처리돼 외부의 불법적인 유출 등으로부터 철저히 방어한다. 주행 중 카메라로 촬영한 이미지는 장애물 인식 및 감별 목적에만 활용되고 제품에 별도 저장되거나 외부에 전송되지 않는다. LG전자는 전국 130여 곳에 AS 센터를 운영하고 있어 탄탄한 사후 서비스를 제공하고 있다. 구독 시에는 케어 전문가가 정기 방문해 자동 급배수 키트 및 급·오수통 스팀 세척, 먼지통 청소, 먼지통 필터 교체, 브러시·물걸레 교체 서비스를 제공하고 있어 구독 케어도 장점으로 꼽히고 있다.