

韩国海外培训

提案

未经韩国标准协会的事先书面允许，本出版物的任何部分不得向外部客户组织传阅、引用或复制。

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from KSA

目录▶

韩国海外培训目标	02
KSA的优势	03
KSA的网络	18
访问信息	21
韩国标准协会介绍	32

韩国海外培训目标

1. 通过参观优秀企业工厂的质量控制获得深层知识

- 参观获得了政府奖项和认可及享有国际声誉的韩国公司工厂。
- 聆听每个公司关于通过六西格玛方法获得质量改善、生产创新及服务管理等相关的演讲。

2. 与价格及服务质量相比，实现最佳培训效果

- 通过价格合理、高质量服务的参观获得最佳效果。

3. 提高辅助服务级别，包括交通、住宿、购物及旅游

- 经仁川和釜山国际机场快速转移到大公司工厂。
- 可参观大型企业工厂附近大城市的最好的辅助服务。

4. 通过质量和标准公共组织增强可靠性

- 通过已建立**50年**的**KSA**网络设计最优的培训计划。

KSA的优势

通过运营国家奖项形成优秀公司网络

- 运营国家质量控制会议及国家质量团队竞赛（总统奖）
- 基于国内公司质量创新平台，拥有优秀大型企业的宽广网络。

主要合作伙伴



KSA的优势

■ 质量奖项

韩国国家质量管理会议

- 于**1975**年举办第一届质量控制比赛
- 韩国最大规模的质量控制活动
- 提供政府支持及总统奖
- 针对质量改善、成本降低以及生产力改善方面的表现，该奖项用来表彰那些在质量控制方面优秀的企业、组织、以及个人。

国家质量团队竞赛

- 选择那些在经营中建立质量控制、在质量团队活动中提出改善方案以加强质量竞争力的优秀质量团队。
- **50,000**个质量团队、**560,000**名 团队成员参与
- 主要竞赛：**250**个质量团队以及**3000**名团队成员参加
- 政府扶持活动（授予总统奖）



KSA的优势

■质量奖项

KS 服务质量指数

- 对于服务质量的评估，韩国采用单指数
- 在宣布结果前，评估**70**个业务种类及**291**家公司及组织。
- 服务用户评估服务质量满意度
- 综合指数用来衡量韩国整个服务业的质量等级

韩国质量服务指数

- 选择并为建立了以客户为中心的服务质量管理体系并在服务质量创新方面获得优秀表现的企业、组织、机构及个人颁奖
- 通过文件筛选、现场审查、客户投诉数以及社会信誉评估选择最终获奖者



KSA的优势

2. 质量及标准业内领军者

- 运营超过**300**个韩国最大型的质量培训项目，已培训过**25000**个工作日。
- 主动传播质量相关的最新知识及 技术。

KSA

- ➡ 质量管理
- ➡ 生产创新
- ➡ 全面生产维护
- ➡ 六西格玛
- ➡ 可靠性
- ➡ 新趋势
- ➡ 进阶培训
- ➡ 认证培训
- ➡ 海外培训

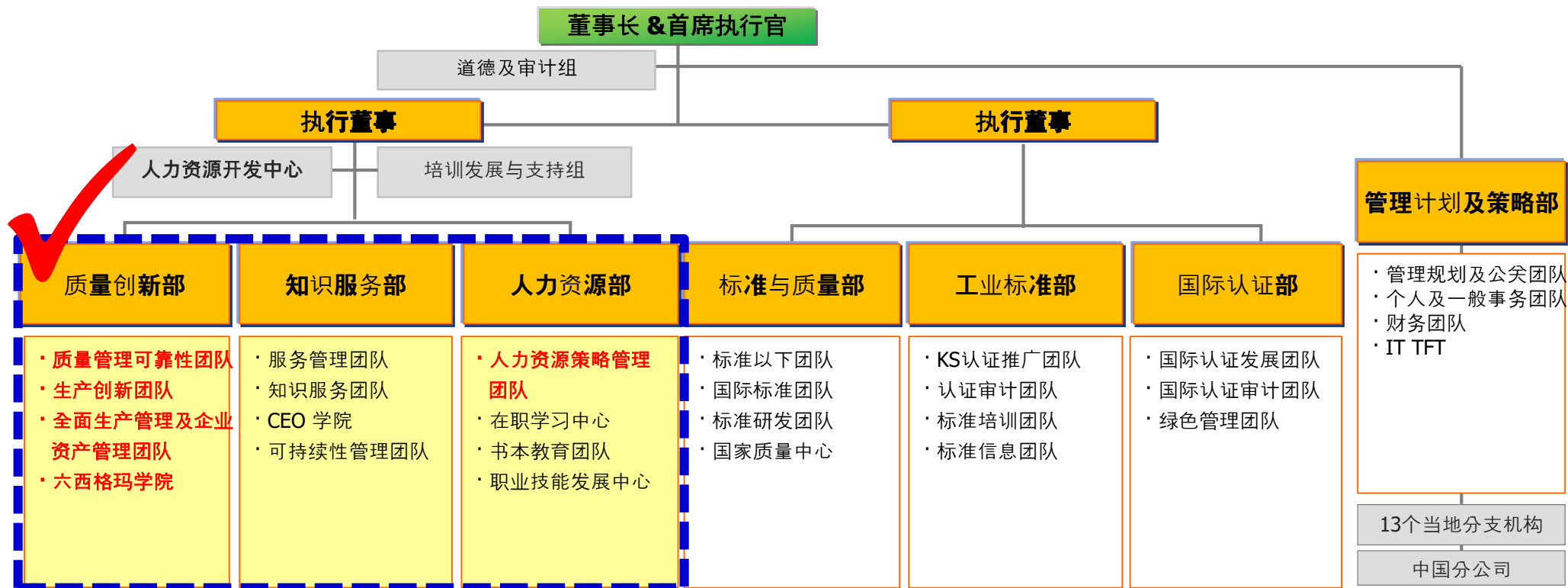
质量培训	课程 编号
质量控制	
质量倾向	4
质量计划	9
质量控制	11
质量保证	7
质量改善	11
生产创新	
现场改善及创新	11
生产管理	11
逻辑、费用、采购	14
创造性、创新方法	4
全面生产管理及企业资产管理	
全面生产管理设施	43
企业资产管理	13

六西格玛	
六西格玛	14
可靠性	
可靠性	9
新趋势	
可持续管理	7
低碳绿色气候改变	4
进阶培训	
主管人员培训	10
领导了提升	22
认证培训	
KS 认证 (产品、服务、审计员)	19
国际认证	35
海外培训	
海外培训	48

KSA的优势

3. 根据质量主题，开设特别小组

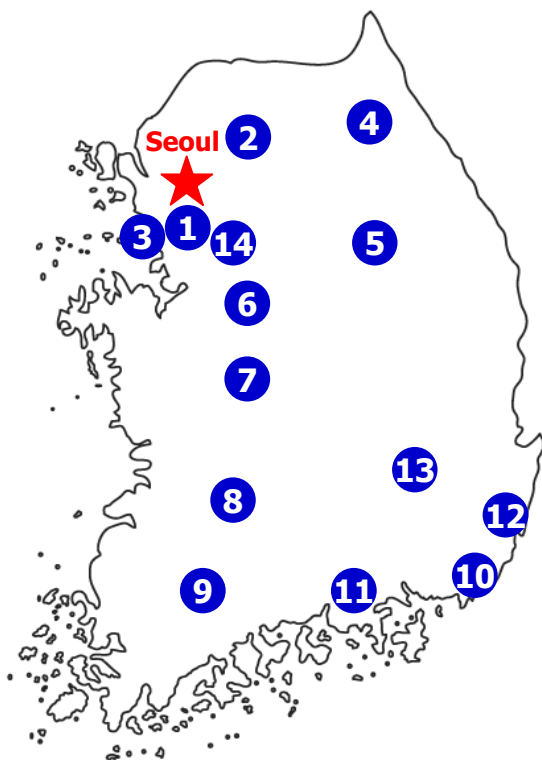
- 根据主要质量主题，开设特别小组，以充分利用国内培训及教育的专业知识。
- 对于拥有多个主题的培训项目，通过质量创新部门开设TFT，以提高培训效果。



KSA的优势

4. 13 全国范围内地区总部提高参观的有效性

- 共运营**13**个地区总部，以及主要城市的人力资源发展中心，以促进与大型公司工厂的联系。
- 增强辅助程序的有效性，如住宿、购物，以及在参观当地工厂期间的旅行。



1. 水原市（京畿道南部最大的城市）
2. 议政府市（京畿道北部最大的城市）
3. 仁川市（韩国六大都市之一）
4. 春川市（江原道最大的城市）
5. 青州市（北忠清北道中心城市）
6. 天安市（忠清南道第二大城市）
7. 大田市（忠清南道最大的城市、韩国六大都市之一）
8. 全州市（全罗北道最大的城市）
9. 广城市（全罗南道最大的城市、韩国六大都市之一）
10. 釜山市（庆尚南道最大的城市，韩国六大都市之一）
11. 昌原市（庆尚南道第二大城市）
12. 蔚山市（韩国六大都市之一）
13. 大邱市（庆尚北道最大的城市，韩国六大都市之一）
14. 人力资源发展中心（距首尔一小时车程）

KSA的优势

5. 富于培训经验和能力

- 凭借多年的国内培训经验，可在最短的期限内运营最优网络。
- 通过室内设施及合作伙伴网络，以最优惠的价格提供优质服务



KSA的优势

■ 设施：安城市人才开发院

- 距首尔一小时车程。
- 拥有**25**个大讲堂，以及**217**个寄宿设施。
- 相较于酒店，可以以低价为讲堂、住宿及食宿提供一站式服务。



25 个大讲堂



寄宿设施



寄宿设施



自助餐厅

KSA的优势

■ 设施：首尔加山数字中心

- 首尔市内最先进的数字培训设施
- 可用于培训课程，包括讲座及会议。



KSA的优势

酒店

釜山

- 考虑到整个日程安排、旅行日程及费用，可通过相互沟通决定住宿、购物、旅游。



天堂酒店（海边）



威斯汀朝鲜酒店（海边）



圆山大饭店（海边）



乐天酒店（市中心）



KSA的优势

■ 酒店

首尔



首尔国都最佳西方精品酒店



诺富特大使酒店



蔚山



现代酒店



乐天酒店

KSA的优势

■ 购物&旅游

首尔

● 乐天世界&乐天百货商店（免税）

- 位于韩国市中心最大的购物商店之一，有许多娱乐设施，包括水族馆。
- 靠近现代百货商店，给消费者最大限度的购物体验。



乐天世界



乐天百货商店

● 明洞&乐天百货（免税）

- 位于韩国市中心最大的购物商店之一。
- 靠近主要旅游景点，包括位于南山的韩国民俗村、南山塔、宫殿遗址。



明洞



乐天百货商店

● 共挤商城& 现代百货商店

- 位于韩国市中心最大的购物商店之一。
- 多种多样的娱乐设施，包括韩国最大的水族馆。
- 靠近现代百货商店，给消费者最大限度的购物体验。



共挤商城



现代百货商店

KSA的优势

■购物&旅游

首尔

● 南山韩国民俗村&南山首尔塔

- 传统韩国民俗村，位于首尔中央的南山
- 首尔塔，又名南山塔，在塔上可以俯瞰市区



南山韩国民俗村



南山首尔塔

● 宫殿&民俗博物馆

- 建于600年前的朝鲜王朝宫殿
- 在民俗博物馆可以一窥韩国5000年的历史



景福宫



国家民俗博物馆

● 仁寺洞传统市场

- 靠近宫殿遗址的韩国传统市场
- 旅游景点有很多购物商店、文化遗迹、餐厅、咖啡店



仁寺洞



仁寺洞

KSA的优势

■ 购物&旅游

釜山

● 海云台

- 韩国最大的海滩



● 广安里

- 以夜景和焰火著名



● Tiffany 21

- 晚餐巡航之旅



● 新世界百货公司

- 世界最大的百货公司



● 乐天免税店

- 釜山市中心



● 天堂酒店免税店

- 酒店内海滨免税店



KSA의优势

■ 购物&旅游

首尔、釜山及其他城市

● 参观影视剧拍摄地

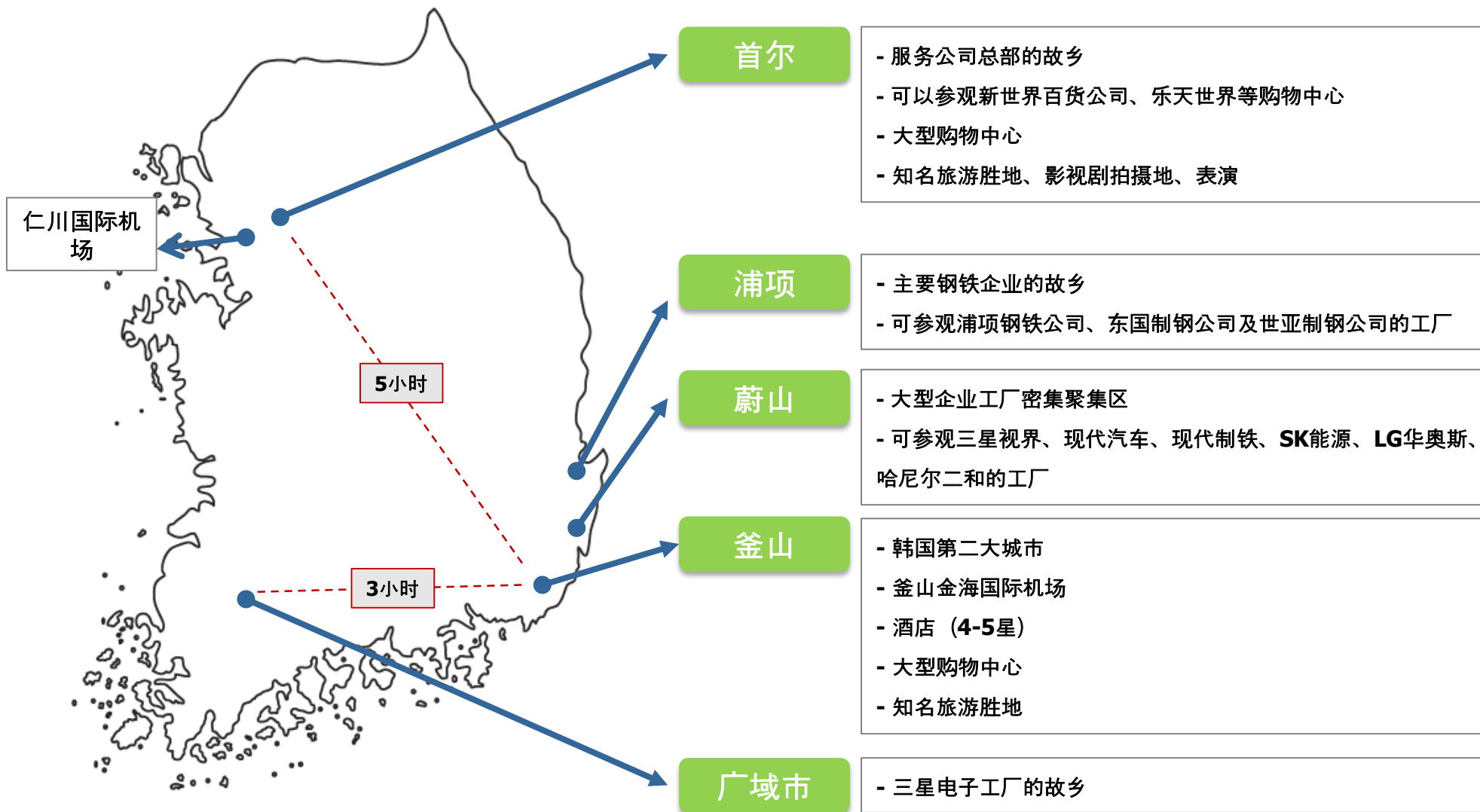


● 观看韩国流行歌手表演



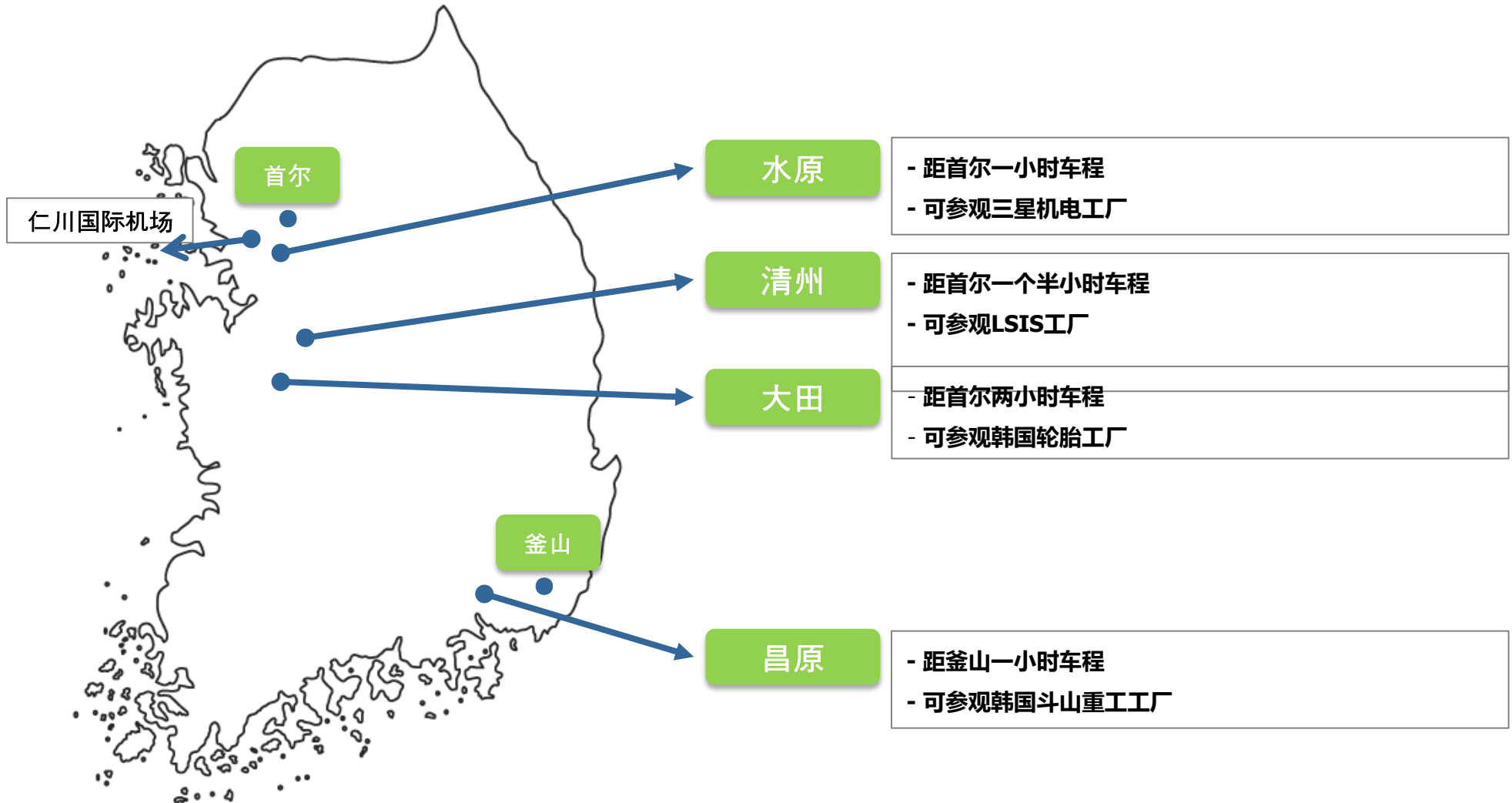
KSA的网络

地区总部



KSA的网络

■ 地区总部



KSA的网络

■ 业务种类

钢铁



电子行业及电力行业



汽车及零部件



机械设备、重型设备



服务



其他



访问信息

■企业简介：浦项钢铁

■ (<http://www.posco.com>)

posco



- 成立于：1968年
- 营业利润：6.54万亿韩元
- 地区：浦项市
- 优势：
 - 世界顶级钢铁制造商
 - 管理人员积极开拓创新
 - 凭借六西格玛和知识管理而不懈创新、可持续经营
 - 通过对熔融还原炼铁等技术的巨大研发投入获得突破性进展

■企业简介：现代海斯克

■ (<http://www.hysco.com>)

HYUNDAI
HYSCO



- 成立于：1975年
- 营业利润：4500亿韩元
- 地区：韩国蔚山
- 优势：
 - 现代起亚汽车集团旗下钢铁制造商
 - 韩国顶级汽车钢板制造商
 - 被评为2011年最具质量竞争力的杰出企业
 - 2010年荣获生产力创新奖
 - 积累了全面生产维护和六西格玛方面经验

访问信息

■企业简介：世亚钢铁

■ (<http://www.seahsp.co.kr>)

The logo for SeAH, featuring the company name in a bold, black, sans-serif font. A red checkmark is positioned above the letter 'A'.

- 成立于：1960年
- 营业利润：360亿韩元
- 地区：浦项市
- 优势：
 - 2007至2008年本土钢铁行业营业利润增速最快企业
 - 韩国顶级钢管制造商（年产量：1.1百万吨）
 - 公司分布遍及美国、越南、日本、中国

■企业简介：联合钢铁

■ (<http://www.unionsteel.co.kr>)

The logo for Union Steel, featuring a stylized 'DX' in blue and red, followed by the words 'UNION STEEL' in a bold, blue, sans-serif font.

- 成立于：1962年
- 营业利润：209亿韩元
- 地区：釜山
- 优势：
 - 韩国顶级彩钢板制造商
 - 在国家质量团队竞争中就全面生产维护获奖
 - 2011年出口总值达到7亿美元

访问信息

■企业简介：东国钢铁厂

■ (<http://www.dongkuk.co.kr>)



- 成立于：1954年
- 产量：2007年产出5.81百万吨
- 营业利润：3851亿韩元
- 地区：釜山
- 优势：
 - 韩国第一家船用钢板制造商
 - 通过劳资双方和谐相处达到企业竞争力最大化（在韩国号称永远无罢工）
 - 通过在巴西建造的钢厂，建立了综合钢厂
 - 通过对钢铁主业的关注和升级，实施策略以应对危机。

■企业简介：三星电子

■ (<http://www.samsung.com/sec>)



- 成立于：1969年
- 营业利润：11万亿
- 地区：光州
- 优势：
 - 家用电器生产商（冰箱、洗衣机、清洁器）
 - 据JD Power公司调查，三星在美消费者满意度居首
 - 源于对产品质量的信心，设定了维修价格上限（三星承担的维修费用超出上限）
 - 2012年位居最受尊重家电企业的首位。

访问信息

■企业简介：三星视界

■ (<http://www.samsungsdi.co.kr>)



- 成立于：1970年
- 营业利润：28.7亿韩元
- 地区：韩国蔚山
- 优势：
 - 世界顶级可充电电池生产厂商
 - 2012年，宣布品质创新的第一年提出质量第一的愿景
 - 所有高管的目标都是成为六西格玛黑带
 - 积累了全面生产维护、产品改进及六西格玛方面的经验
 - 运用发现问题解决理论开展创新活动

■企业简介：三星电机

■ (<http://www.samsungsem.co.kr>)



- 成立于：1973年
- 营业利润：32亿韩元
- 地区：水原市
- 优势：
 - 全球总电气零部件制造商
 - 整个企业自1999年就已施行六西格玛
 - 施行公司独特的质量系统SEM-Q
 - 进行质量控制，包括实时过程监控和零缺陷标准

访问信息

■企业简介：LSIS

■ (<http://kr.Lsis.biz>)



- 成立于：1974年
- 营业利润：857亿韩元
- 地区：清州
- 优势：
- 专注于效率与质量的智能企业
- 在电力和自动化设备方面举足轻重
- 今年在新领域投资的销售增收达到预期，包括智能电网、新能源汽车和太阳能产品

■企业简介：现代汽车

■ (<http://www.hyundai.com>)



- 成立于：1967年
- 营业利润：5.95万亿韩元
- 地区：韩国蔚山
- 优势：
- 根据JD Power公司调查，2011年在美国再购率位居第一
- 2010、2011连续两年蝉联德国消费者满意度冠军
- 2011年，三个车型（伊兰特等）在中国蝉联质量满意度冠军
- 2010年，获得英国消费者满意度大奖

访问信息

■企业简介：韩一理化株式会社

■ (<http://www.hanileh.com>)



- 成立于：1972年
- 营业利润：206亿
- 地区：韩国蔚山
- 优势：
 - 为现代汽车供应45%零部件
 - 在现代汽车合作伙伴中被认证为最高质量（5星级）合作伙伴（331家合作公司中仅有4家公司有此殊荣）
 - 被认证为最具竞争力的杰出公司
 - 开展了单个PPM质量创新运动

■企业简介：耐克森轮胎

■ (<http://www.nexentire.com>)



- 成立于：1942年
- 营业利润：1140亿韩元
- 地区：釜山
- 优势：
 - 北美橡胶产品市场占有率第5名
 - 根据日本能率协会调查，2010、2011年消费者满意度第1名
 - 产品质量保证（对于产品损坏或消费者误损采取部分赔偿措施）

访问信息

■企业简介：韩泰轮胎

■ (<http://kr.hankooktire.com>)



- 成立于：1941年
- 营业利润：4300亿韩元
- 地区：大田市
- 优势：
- 销量世界第7
- 轮胎品牌力全韩第1
- 获得2011年轮胎技术创新卓越奖的轮胎制造商
- 2010、2011年被选定为韩国使用质量指数 (KS-QEI) 第一企业

■企业简介：斗山重工及建筑公司

■ (<http://www.doosanheavy.com>)



- 成立于：1962年
- 营业利润：4060亿韩元
- 地区：昌原
- 优势：
- 世界第一水厂
- 全球电厂领军人物
- 获得无数认证，包括ISO9001标准、ASME标准、电力产业技术标准

访问信息

■企业简介：鲜京能源公司

■ (<http://www.skenergy.com>)



- 成立于：1962年
- 营业利润：2.5万亿韩元
- 地区：韩国蔚山
- 优势：
 - 韩国炼油业市场最大份额持有者
 - 2011年出口石油达90亿美元
 - 运行自有的质量保证程序

■企业简介：乐金华奥斯 (LG Hausys)

■ (<http://www.lghausys.co.kr>)



- 成立于：1947年
- 营业利润：557亿韩元
- 地区：韩国蔚山
- 优势：
 - 装饰板材市场世界第一
 - 占据韩国窗帘纸市场最大份额
 - 在全面生产维护和六西格玛方面十分出色
 - 2011年在团体赛获奖 (1金2银)
 - 2011年在国家级质量管理竞赛中获得产品创新奖。

访问信息

■企业简介：新世界百货公司

■ (<http://www.shinsegae.com>)



- 成立于：1930年
- 营业利润：9941亿韩元
- 地区：首尔
- 优势：
 - 韩国第一个现代百货商场
 - 世界最大的百货商场（釜山新世界百货商店）
 - 连续5年韩国服务品质指数排名第一
 - 使文化、艺术与管理相结合开展文化营销



■企业简介：乐天世界

■ (<http://www.lotteworld.com>)



- 成立于：1989年
- 营业利润：135亿韩元
- 地区：首尔
- 优势：
 - 世界最大室内主题公园
 - 一站式融合文化、购物设施，包括民俗博物馆、冰场、免税店和宾馆
 - 主题公园的客户服务获得韩国服务大奖



访问信息

■企业简介：三星医学中心

■ (<http://www.samsunghospital.com>)



- 成立于：1994年
- 地区：首尔
- 优势：
 - 韩国首个遍及到中东（迪拜）的医院
 - 建立SMC癌症中心以应对高强度的癌症治疗
 - 连续12年韩国服务品质指数排名第一
 - 通过先治疗后付费和对于医护人员的沟通训练，不断的为了获得消费者认可而努力

■企业简介：帕纳斯酒店

■ (<http://www.grandicparnas.com>)



- 成立于：1985年
- 营业利润：422亿韩元
- 地区：首尔
- 优势：
 - 运营首尔洲际格兰酒店帕纳斯（国际贸易中心）
 - 举行国际盛事的总部，包括首尔G20峰会，亚欧会议（ASEM）
 - 联系4年韩国服务品质指数排名第一

访问信息

■企业简介：韩亚航空公司

■ (<http://www.flyasiana.com>)

ASIANA AIRLINES



- 成立于：1988年
- 营业利润：6120亿韩元
- 地区：首尔
- 优势：
 - 拥有14条国内航线和85条国际航线
 - 通过多样的活动，包括航行中表演魔术等为客户提供有特色的服务
 - 连续3年被世界航空运输评为年度最佳航空公司
 - 连续2年韩国服务品质指数排名第一

韩国标准协会介绍

■ 综述

成立于：

1962年3月13日

法律依据：

工业标准化法案29条

目的：

实施行业标准化
宣传、加速质量管理
促进科学技术发展，提高生产力
从而促进韩国经济

隶属：

韩国知识经济部下属公共组织



韩国标准协会介绍

■活动领域

行业训练及教育

常规方案

国内工厂访问

海外访问

学术会议及论坛

出版月刊及书籍

标准化

研究领域

促进推广

采购标准

认证

KS认证（产品）

KS认证（服务）

ISO认证

JIS认证

温室气体的验证及认证

韩国标准协会认证

颁奖

制造质量

服务质量

标准化

质量新趋势

韩国标准协会介绍

■行业训练及教育

常规方案

■线下

- ▷ 每年400课程，25000受训人员
- ▷ 在全国15个城市提供47个室内大讲堂

■在线和移动学习

- ▷ 提供605种类型的内容

国内及海外访问

■国内访问

- ▷ 按主题从中国、香港参观龙头企业

■海外访问

- ▷ 派遣代表团参加重要国际会议

学术会议及论坛

■每年举行斗山全球品质会议和全球创新大会

■以六西格玛、服务质量等方面为主题举办多样的学术会议及论坛

出版月刊及书籍

■月刊

- ▷ <1966年出版“质量控制”>
- ▷ <自从1977年出版“质量与创新”>

■书籍

- ▷ 围绕标准化、质量控制和商业管理等领域出版了**300种图书**

韩国标准协会介绍

■标准化

研究领域

■社会责任 (ISO26000)、建筑材料、IT国际标准化、移动设备和多媒体应用程序、知识软件和服务、未来物流系统、货运、智能交通系统 (ITS)、ISO/IEC JTC 1信息技术活动、地理信息系统、新成长引擎聚合、国家标准研发协调

促进推广

■论坛

- ▷ 举办国际标准化论坛，包括东北亚标准合作论坛和中日韩电子信息技术标准化合作论坛 (为IT行业举办)
- ▷ 以ISO26000开发韩国标准 (韩国标准协会ISO26000将在2012年推出)

■教育

- ▷ 目标为小学生、大学生及员工



■活动

- ▷ 生活中所需标准的提议、实现优秀的标准化竞赛、韩国青少年标准奥林匹克竞赛等。

韩国标准协会介绍

■认证

KS认证

- 韩国典型的主动认证
- 2012年1月794种产品、6175间公司、10111个案例获得认证
- KS认证推广到海外235间商店



国际认证

- 韩国典型的认证机构
- 2012年1月认证的数量：2790件
- 施行ISO9001、ISO4001、ISO TS 16949、K-OH SMS 18001 / OHSAS 18001、TL 9000、ISO 22000、GMS (Green Management System)、HACCP、JIS

温室气体的验证及认证

- 清洁发展机制 (CDM)：2009年联合国气候变化框架公约指派为环境事务部
- 核证碳标准 (VCS)：韩国第一个验证机构
- GHG (温室气体)：本土市场相关问题领军机构

韩国标准协会认证

- 满足乐活认证新趋势、室内空气质量认证等等



韩国标准协会介绍

■奖项

制造质量

- 举办韩国国家质量管理会议、国家质量团队竞赛（政府资助项目，授予总统奖）
- 在最大的质量活动中与大公司建立强大的网络

服务质量

- 韩国评估服务质量的单一指数（3大服务奖项之一）
- 宣布结果前需评估70种业务类型和291家企业和组织。

标准化

- 2000年开始积极落实标准化，它是行业技术基础设施的一个重要元素。并通过技术革新和提高生产力来加强国家竞争力

质量新趋势

- 颁奖给新趋势中可持续发展和福利完善的杰出企业（韩国的可持续发展会议、幸福指数等）



韩国标准协会， 韩国最好的知识合作伙伴

姓名: **Ju Young An (主任)**

邮箱地址: **ksaicd@ksa.or.kr**

办公室电话: **82-2-6009-4517**

* 欢迎邮件联系